

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ПАО «РОССЕТИ ЦЕНТР»

Высшее руководство ПАО «Россети Центр» заявляет, что **Политика в области качества группы компаний «Россети» является выражением принципов и ценностей**, в соответствии с миссией и стратегией группы компаний «Россети».

Группа компаний «Россети» – один из крупнейших в мире электросетевых холдингов, обеспечивающий передачу и распределение электрической энергии, технологическое присоединение к электрическим сетям и один из наиболее значимых в Российской Федерации, деятельность которого регулируется государством.

ПАО «Россети Центр» является дочерним обществом ПАО «Россети», обеспечивающим передачу и распределение электрической энергии, технологическое присоединение к электрическим сетям в 11 регионах Центрального федерального округа: Белгородской, Брянской, Воронежской, Костромской, Курской, Липецкой, Орловской, Смоленской, Тамбовской, Тверской, Ярославской областях.

Миссия ПАО «Россети» и дочерних обществ – обеспечение надежного, качественного и доступного энергоснабжения для комфортной жизни людей и свободного роста экономики России с преумножением доходности акционеров и возможности профессионального роста работников. Группа компаний «Россети» использует передовые инновационные технологии, являясь опорой энергетической безопасности страны.

Стратегия ПАО «Россети» – развитие группы компаний «Россети» в соответствии с новыми вызовами и изменяющимися запросами потребителей.

Высшее руководство ПАО «Россети Центр» считает **главным приоритетом своей деятельности постоянное улучшение качества оказываемых услуг**, понимая под качеством выполнение всех установленных законодательных и нормативных требований при осуществлении технологического присоединения, передачи и распределения электрической энергии, а также оказания дополнительных (нетарифных) услуг с целью обеспечения удовлетворенности ожиданий потребителей.

Для реализации настоящей Политики в ПАО «Россети Центр» установлены следующие основные принципы деятельности на основе требований национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015:

- обеспечивать **комплексный подход** к решению проблем потребителей, осуществлять постоянный мониторинг их ожиданий и удовлетворенности;
- выполнять **требования законодательства Российской Федерации и обоснованные требования заинтересованных сторон** по обеспечению качественного электроснабжения потребителей, повышению уровня энергоэффективности и энергорезультативности, сохранению здоровья людей, организации безопасного труда и охраны окружающей среды;
- обеспечивать **надежное и бесперебойное энергоснабжение** потребителей услуг группы компаний «Россети»;
- обеспечивать доступность электросетевой инфраструктуры ПАО «Россети Центр»;
- стремиться к **взаимовыгодным и долгосрочным отношениям с надежными партнерами** ПАО «Россети Центр»;
- постоянно **развивать квалификацию работников**, создавать **благоприятную социальную и производственную среды**, вовлекать каждого работника в деятельность, направленную на достижение целей и постоянное улучшение деятельности ПАО «Россети Центр»;
- обеспечивать **инновационное развитие и создание единого информационного пространства** при автоматизации бизнес-процессов ПАО «Россети Центр» на основе передовых научно-технических достижений;
- управлять деятельностью ПАО «Россети Центр» как **системой взаимосвязанных бизнес-процессов**, непрерывно их совершенствовать и повышать результативность;

- обеспечивать **ресурсами**, необходимыми для **поддержания функционирования и улучшения системы менеджмента качества** и её результативности;
- непрерывно улучшать систему управления ПАО «Россети Центр» посредством использования **современных методов и инструментов менеджмента**;
- обеспечивать **риск-ориентированное управление** в области качества оказываемых услуг;
- обеспечивать **доступность информации** в соответствии с законодательством Российской Федерации для достижения целей и задач в области качества оказываемых услуг.

Высшее руководство ПАО «Россети Центр» берет на себя обязательства по обеспечению соответствия системы менеджмента качества требованиям ГОСТР ИСО 9001-2015, а также по реализации настоящей Политики и обеспечению ее понимания и выполнения всеми работниками ПАО «Россети Центр».